



C & C SERVICES, S.A.S.
NIT 900008653-0

CERTIFICA:

Que la/el señor(a) DURAN GUTIERREZ ANGELA MARIA, quien se identifica con cédula de ciudadanía N° 80.900.984, labora en esta compañía y sus condiciones son las siguientes:

FECHA DE INGRESO: 01 DE OCTUBRE DE 2019

CARGO: GERENTE DE PLANEACION

FUNCIONES:

- Liderar los procesos de mejora continua para el desarrollo y evolución.
- Garantizar que la información presentada sirva para evaluar el desempeño del Sistema de Gestión y para la toma de decisiones.
- Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad y los demás sistemas adoptados por la compañía.
- Participar en la identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo para el Sistema de Gestión.
- Promover en su equipo de trabajo la participación a nivel de los sistemas de Gestión de la compañía.
- Cuidar de la salud propia de personal a cargo
- Responder por el área de calidad de la Organización, quienes aseguran en conjunto con las Gerencias de Cuenta o de área los más altos estándares de Calidad en los resultados.
- Velar por los procesos claves de C&C, a través de seguimientos permanentes con cada una de las áreas responsables de cada uno de ellos.
- Asegurar que la organización tenga las certificaciones requeridas para mantener su competitividad.
- Liderar el proceso de Planeación Estratégica, con su respectivo seguimiento del cumplimiento de los objetivos estratégicos.
- Llevar un control de los gastos de la compañía y la distribución e impacto en operaciones, generando las alertas pertinentes
- Generar las metas de facturación mensuales de las campañas en compañía de la Gerencia de Operaciones, Gerencia General, para garantizar la rentabilidad de la compañía.
- Implementar y liderar el área de Business Intelligence, basado en Indicadores de Gestión con sus respectivos tableros de Control, que permitan el cumplimiento de las metas financieras, de productividad y de satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir a cabalidad con los parámetros establecidos en las políticas del GT - PL - 001 - POLITICAS DE GESTION DE CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, las cuales están publicadas en la intranet y son comunicadas en las capacitaciones impartidas desde el área de Gestión Humana. El no cumplimiento de estas puede llegar a acarrear sanciones de tipo disciplinario o legal.
- RESPONSABILIDADES FRENTE AL SISTEMA GESTION SST -GA
- Todos los colaboradores de C&C Services, independientemente el cargo y rol, deberán dar cumplimiento al Sistema de seguridad, salud en el trabajo y Gestión ambiente conforme al anexo SST-GA, firmado por cada colaborador.

Atentamente,

YANNETH PINZON MARTINEZ
Gerente de Gestión Humana
C & C SERVICES, S.A.S.